



101年業務經營概況及展望報告

一、前言

今(101)年雖然總體經濟環境欠佳，但本會業績成長有目共睹，此乃感謝主管機關高雄市政府督導及全體會員大力支持，各選聘人員就各項業務的觀察，更是在全體員工積極努力下，今年度業績才能有亮麗成績，並且提早達成預定成長目標，在此感謝。

本會配合導入CIS標誌認證，也調整相關軟硬體作業，金融及經濟事業業務，也在積極經營中維持良好的營運績效。鑒於本會各項業務經營概況及未來展望報告如下，期能將農會轉型再創另一高峰，迎向嶄新的未來，敬請不吝賜教、指正。鑒於今年重要措施分項說明如下：

(一) 提供金融商品 多元競爭服務

金融市場今年仍競爭激烈，本會信用部除存款、放款業務及辦理壽險及汽機車保險、代收水費、電費、稅款及信用卡款等外，另為加強服務會員及客戶，提升服務品質，配合農業金庫推出人民幣兌換。今(101)年再配合農業金庫推出聯邦銀行「農金卡」，提供會員更多的金融服務項目。另外放款案件配合農業金庫企業聯貸，提供更多存款資金的利用，也配合展業人員專業服務，發揮快速、方便、體貼的有感服務，頗受客戶認同與好評，放款業務提升相當有助益，也提升本會對外形象。

(二) 配合政策轉型 綠能環保屠宰

本會家禽市場遵行畜牧法規定暨政府推行家禽屠宰衛生檢查制度政策，為符合屠宰衛生規定，讓大高雄地區消費者食用衛生及安全禽肉，因此申請設置符合衛生及環保屠宰場，另依「高雄市綠建築自治條例」建築圖項也將設置太陽光電設施。未來本會不僅可提供消費者食用安全禽肉，也為推廣環境「永續」環保的理念及創造優質生活盡一份心力。

(三) 茂林郊地活力 推廣生態休閒

本會「茂林會員活動中心」今年除圓滿發揮避難所功能外，更進一步結合茂林國家管理處，進行當地紫斑蝶生態教育活動，於活動中心配合設置紫斑蝶3D放映器，並設置紫斑蝶分區監控系統，希望藉由生態休閒旅遊，帶動當地經濟發展，也藉由自然生態教育，喚起對大自然保護的重要。今年紫斑蝶季也在88風災後慢慢復甦，冬季才有的生態日記-紫斑蝶之旅，歡迎親子前往共賞。

(四) 提升行政效率 推行無紙作業

本會為提升行政效率及品質，加速各單位文件資訊傳遞與運轉，今年起實施會內單位公文書透過電子信箱傳送；並另於本會電腦平台，建構各單位公文(文件)電腦化資料庫管理，可提供員工能快速查詢及調閱資料，提高行政及決策效率。加上已有對外農網網站提供會員即時訊息及農會簡介，讓本會逐步進入公文無紙化作業。

(五) 市場交通順暢 營造良好環境

果菜市場交通經於場內設立標示牌、加強停車格標線、設立停車專區及單向行車管制，配合市場人員加強管理等措施，已有明顯解決市場交通秩序，為前往消費承銷商及消費者提供舒適採購空間。

二、業務經營概況：

(一) 會務管理：

1. 會務管理：截至101年10月底，本會計有會員58,282人，其中正會員4,197人，贊助會員54,085人，充分顯示眾多市民對本會之向心力與信賴。
2. 人事管理：在人性化管理及定期輪調的原則下，員工經由各項業務資歷歷練，使本會各項業務均能順利推展。
3. 業務管理：以完善的管理制度、現代化科技設備，實施企業化經營，藉以提高經營績效。同時為了解財務結構及營運情形，按月分析經營效率，做為經營政策之訂定、檢討、修正之參考。

(二) 財務管理：

1. 收支盈餘：謹守量入為出原則，樽節開支，杜絕浪費。截至101年10月底，收入計0,161,616.50元，支出553,940,371.27元，盈餘103,805,040.23元，經費結餘2,466,205元。
2. 資產負債：注重成本效益分析，加強財務稽核，健全財務結構。截至101年10月底資產總額為2,031,843,790.75元，負債總額為18,611,198,488.60元，淨值總額為1,520,645,302.15元。

(三) 農業推廣業務：

1. 農業推廣教育：配合政府農業政策，辦理農事、四健、家政等各項教育工作。組織農業產銷班8班，四健作業組10組，家政班28班。並舉辦各種會議、講習、訓練、觀摩，保送農家子弟就讀農校，輔導農村青年創業及第二專長訓練。
2. 農業改良：推動農業機械化，輔導代耕作業。
3. 農村文化保存：於本會大樓第九樓，設置「農村文化館」，收集展示各種古農具及農村生活物品，供會員及民眾參觀，達寓教於樂之功能。
4. 辦理農地買賣、租賃仲介業務，促進農地有效利用。

(四) 保險業務：

1. 農民健康保險：截至101年10月底，農保人數計4,538人，達成保障農民生活安定，增進農民福利，促進社會安定與進步。

2. 家畜保險：辦理會員之豬、牛保險業務，家畜疾病醫療、防疫、飼養管理等工作，確保會員養畜利益。截至101年10月底，承保豬類總頭數5,043頭，保費收入54,688元，賠付金額4,810元。

(五) 經濟事業業務：

1. 供銷業務：以服務會員為原則，廉價供應會員食米，各項農業生產資材、飼料、農藥。並於本會信用部設立購物中心。
2. 運銷業務：為減少中間剝削，促進分配合理化，辦理稻穀、毛豬、肉羊、蔬菜等共同運銷。
3. 委託業務：辦理政府委託事項，如公糧收購、學生營養午餐及外銷白米加工、肥料配送。

(六) 信用業務：

1. 存款業務：辦理支票、活期、定期、定額等存款，另辦理定期性存款自動轉期，並開設自動提款機，另於本會營業廳設置自動補摺機便利存戶以提昇服務品質，截至101年10月底存款總餘額為7,752,263,198.04元。
2. 放款業務：辦理一般擔保、農家消費性、員工消費性、果菜市場業者優惠貸款、指數型房貸、政府專案貸款及統一農貸、青年首次購屋優惠貸款等。截至101年10月底放款總餘額為9,559,614,143元。
3. 代理業務：為加強服務會員及市民，辦理代收、轉帳繳納公用事業費、稅款、瓦斯費、代收票據、代理鳳山市及茂林鄉公車、學校營養午餐費轉帳，代收汽、機車保險費及電信、網路、鳳信有線電視收訊費等。

(七) 電子資料處理作業：

自民國82年加入農漁會南區資訊中心後，即以自動提款機業務為主，成立自動提款機監控系統，以提昇提款機之服務品質。另外提供信用業務歷史資料查詢服務，並對會務、保險、市場、超市等電腦業務之協助、設計及維護。

(八) 市場業務：

1. 果菜市場：辦理蔬菜、青果交易，調節果菜運銷，穩定市場價格。截至101年10月底青果交易量31,145,580公斤，金額644,887,720元。蔬菜交易量20,895,701公斤，金額323,896,719元(含共同運銷3,133,563公斤，金額40,849,719元)。
2. 肉品市場：辦理毛豬拍賣交易，調節市場供需，減少中間剝削，為維護生產者和消費者利益。截至101年10月底毛豬拍賣頭數373,123頭，金額2,807,037,938元，旗山分場 - 毛豬拍賣頭數81,805頭，金額604,843,095元。
3. 家禽市場：辦理雞隻及肉鴨交易。截至101年10月底，雞隻交易量15,569,580公斤，金額95,725,132元，肉鴨交易量3,598,370公斤，金額233,976,813元。

三、未來展望：

(一) 信用金融方面

1. 加強推廣農業專案貸款、農家消費貸款等業務，以提供農業生產所需資金。
2. 配合全國農業金庫專案貸款業務，參與大型企業或機構專案貸款，增加放款收益。
3. 強化風險管理，推動優質放款，降低營運損失，配合內部及外部稽核作業，防範及降低金融風險發生。
4. 培養具現代思維之員工，提昇人員專業金融知識，選派高階及相關人員，參加全國農業金庫、金融研習院、農訓協會及其他相關訓練機構講習訓練，以強化金融專業本職學能，提高對外金融競爭力，提昇對會員服務品質。
5. 工作效能簡化作業方面，繼續透過信用部電腦化管理，已開發完成放款作業平台，便利放款貸放案件之追蹤與管理。

(二) 經濟事業方面

1. 引進具有競爭力產品及屬時產品，以活絡供銷貨品，採多元化、多角化經營，配合宅配(宅急便)服務到家。
2. 配合電腦化作業管理，提高進銷存管理功能，簡化作業流程，提高管理效率化，降低作業及人力成本。
3. 提昇人力資源，培育專業經理人，透過教育訓練，提昇本職學能。
4. 配合家禽肉品衛生屠宰，推動家禽批發市場合法屠宰場，未來再配合分切場及全場環境景觀設計，採分期規劃，漸進轉型，朝現代化觀光市場邁進。

(三) 其他方面

1. 有效推行及落實CIS精神，未來本會通過授權審核後，將轉型成為優質的新農會。
2. 透過化網站，提供會員相關最新資訊，讓資訊流動有更便利的服務，也請會員能多加利用本會「鳳山農會資訊網」網站。(網址: <http://www.fsfa.org.tw/>、電子郵件信箱: kuo_ransup@msa.hinet.net)
3. 積極推廣電腦化管理，簡化作業流程，透過電腦知識平台管理規劃，加快電腦業務、公文處理流程，有效縮減處理時程。
4. 加強禮貌應對服務，營造親切環境，推行接聽電話禮儀應對，以提昇電話接聽服務品質及本會對外形象。
5. 配合政府節能減碳政策減緩地環境化，並減少支出。