



102年業務經營概況及展望報告

一、前言

今(102)年雖然總體經濟環境欠佳，但本會業績成長有目共睹，此乃感謝主管機關高雄市政府督導及全體會員大力支持，各選聘人員就各項業務的鞭策，更是在全體員工積極努力下，今年度業績才能有亮麗成績，並且提早達成預定成長目標，在此感謝。

本會配合導入CIS標誌認證，調整相關軟體作業，金融及經濟事業業務，也在穩健經營中維持良好的營運績效。謹就本會各項業務經營概況及未來展望報告如下，期能引導農會迎向嶄新的未來，敬請不吝賜教、指正。謹就今年重要措施分項說明如下：

(一) 多元金融商品 提昇競爭服務

金融市場今年仍競爭激烈，本會信用部除存、放款業務及辦理旅遊險及汽機車保險、代收水費、電費、稅款及信用卡款等外，另為加強服務會員及客戶，提升服務品質，配合農業金庫推出人民幣兌換及聯邦銀行『農金卡』，提供會員更多的金融服務項目。另外放款案件繼續配合農業金庫企業聯貸，提供更多存款資金的利用，也配合展業人員專業服務，發揮快速、方便、體貼的有感服務，頗受客戶認同與好評。

(二) 配合政策轉型 綠能環保屠宰

本會家禽市場遵行畜牧法規政府推行家禽屠宰衛生檢查制度政策，為符合屠宰衛生規定，讓大高雄地區消費者食用衛生及安全禽肉，因此申請設置符合衛生及環保屠宰場，另依「高雄市綠建築自治條例」建築屋頂也將設置太陽能光電設施。目前已完成基礎建築，預計103年即可正式營運，營運後不僅可提供消費者食用安全禽肉，也為推廣環境「永續」環保的理念及創造優質生活盡一份心力。

(三) 茂林紫蝶之旅 推動在地活力

本會「茂林會員活動中心」配合高雄市政府發揮避難所功能外，更進一步結合茂林國家管理處，進行當地紫斑蝶生態教育活動，於活動中心配合設置紫斑蝶3D放映館，並設置紫斑蝶分區監控系統，希望藉由生態休閒旅遊，帶動當地經濟發展，也藉由自然生態教育，喚起對大自然保護的重要，冬季才有的生態日記-紫斑蝶之旅，歡迎親子前往共賞。

(四) 提昇行政效率 推行無紙作業

本會為提昇行政效率及品質，加速各單位文件資訊傳遞與連繫，除實施會內單位公文書電子信箱傳送外，今年起更配合平板電腦，將會議資料透過平板電腦提供無紙化會議；另本會電腦資料庫亦建構各單位公文(文件)管理，提供員工能快速查詢及調閱資料，提高行政及決策效率。加上已有對外鳳農網站提供會員即時訊息及農會簡介，讓本會逐步進入及落實公文無紙化時程。

(五) 市場交通順暢 交易井然有序

果菜市場交通經過上年度針對交通路線及環境空間改善後，交通動線已明顯更為流暢，配合市場人員加強內部空間管理措施，目前市場交易秩序良好，承、供雙方也都能遵守市場新約定，讓採購交易環境井然有序明顯改善，為前往消費承銷商及消費者提供舒適採購空間。

(六) 建史實資料庫 保存文化資產

本會自民國七年創立，創業已屆百年，從歷史中見證在地演變，其歷史文化價值是無法衡量，尤以會址經歷多次搬遷，對本會歷史文化珍貴資料嚴重受損。為保存及登錄充實文物內容，做好保存歷史價值真無旁貸，本會現有農村文物館，已保有早期農村生活文化，現再對本會相關早期史料、原物件再加強管理保護，以做好保存文化資產之責。

二、業務經營概況：

(一) 會務管理：

- 會籍管理：截至102年10月底，本會計有會員58,241人，其中正會員4,111人，贊助會員54,130人，充分顯示眾多市民對本會之向心力與信賴。
- 人事管理：在人性化管理及定期輪調的原則下，員工經由各項業務資歷磨練，使本會各項業務均能順利推展。
- 業務管理：以完善的管理制度、現代化科技設備，實施企業化經營，藉以提高經營績效。同時為了解財務結構及營運情形，按月分析經營效率，做為經營政策之訂定、檢討、修正之參考。

(二) 財務管理：

- 收支盈餘：謹守量入為出原則，摺節開支，杜絕浪費。截至102年10月底，收入635,994,589.65元，支出528,366,585.83元，盈餘105,434,206.82元，經費結餘2,193,797元。
- 資產負債：注重成本效益分析，加強財務稽核，健全財務結構。截至102年10月底資產總額為20,586,596,266.91元，負債總額為19,051,153,772.29元，淨值總額為1,535,442,494.62元。

(三) 農業推廣業務：

- 農業推廣教育：配合政府農業政策，辦理農事、四健、家政等各項教育工作。組織農業產銷班8班，四健作業組10組，家政班25班。並舉辦各種會議、講習、訓練、觀摩，保送農家子弟就讀農校，輔導農村青年創業及第二專長訓練。
- 農業改良：推動農業機械化，輔導代耕作業。
- 農村文化保存：於本會大樓第九樓，設置「農村文化館」，收集展示各種古農機具及農村生活物品，供會員及民眾參觀，達寓教於農之功能。
- 辦理農地買賣、租賃仲介業務，促進農地有效利用。

(四) 保險業務：

- 農民健康保險：截至102年10月底，農保人數計4,414人，達成保障農民生活安定，增進農民福利，促進社會安定與進步。
- 家畜保險：辦理會員之豬、牛保險業務，家畜疾病醫療、防疫、飼養管理等工作，確保會員養畜利益。截至102年10月底，承保運輸險頭數5,363頭，保費收入58,099元，理賠金額35,672元。

(五) 經濟事業業務：

- 供銷業務：以服務會員為原則，廉價供應會員食米，各項農業生產資材、飼料、農藥。並於本會信用部設立購物中心。
- 運銷業務：為減少中間剝削，促進分配合理化，辦理稻穀、毛豬、肉羊、蔬菜等共同運銷。
- 委託業務：辦理政府委託事項，如公糧收購、學生營養午餐及白米加工、肥料銷售。

(六) 信用業務：

- 存款業務：辦理支票、活期、定期、定儲等存款，另辦理定期性存款自動轉期，另於各分部設自動提款機，並提供補摺機便利存戶以提昇服務品質，截至102年10月底存款總餘額為18,134,255,133.46元。
- 放款業務：辦理一般擔保、農家消費性、員工消費性、果菜市場業者優惠貸款、指數型房貸、政府專案貸款及統一農貸、青年首次購屋優惠貸款等。截至102年10月底放款總餘額為9,921,089,448元。
- 代理業務：為加強服務會員及市民，辦理代收、轉帳繳納公用事業費、稅款、瓦斯費、代收票據、代理鳳山區及茂林區公庫、學校營養午餐費轉帳，代收汽、機車保險費、信用卡費及電信、網路、鳳信有線電視收訊費等。

(七) 電子資料處理作業：

自民國82年加入農漁會南區資訊中心後，即以自動提款機業務為主，成立自動提款機監控系統，以提昇提款機之服務品質。另外提供信用業務歷史資料查詢服務，並對會務、保險、市場等電腦業務之協助、設計及維護。

(八) 市場業務：

- 果菜市場：辦理蔬菜、青果交易，調節果菜運銷，穩定市場價格。截至102年10月底青果交易量30,779,003公斤，金額671,790,880元。蔬菜交易量23,062,500公斤，金額344,306,480元(含共同運銷3,390,842公斤，金額38,389,272元)。
- 肉品市場：辦理毛豬拍賣交易，調節市場供需，減少中間剝削，為維護生產者和消費者利益。截至102年10月底毛豬拍賣頭數373,214頭，金額2,857,991,410元，旗山分場毛豬拍賣頭數74,768頭，金額572,193,633元。
- 家禽市場：辦理雞隻及肉鴨交易。截至102年10月底，雞隻交易量14,735,480公斤，金額1,133,316,607元，肉鴨交易量3,111,750公斤，金額218,858,713元。

三、未來展望：

(一) 信用金融方面

- 加強推展農業專案貸款、農家消費貸款等業務，以提供農業生產所需資金。
- 配合全國農業金庫專案貸款業務，參與大型企業或機構專案貸款，增加放款收益。
- 強化風險管理，推動優質放款，降低營運損失，配合內部及外部稽核作業，防範及降低金融風險發生。
- 選派人員參加全國農業金庫、金融研訓院、農訓協會及其他相關訓練機構講習訓練，以強化金融專業本職學能，提高對外金融競爭力，提昇對會員服務品質。
- 工作效能簡化作業方面，繼續建構電腦化管理，已開發完成信用部放款作業平台，便利放款貸款案件之追蹤與管理。

(二) 經濟事業方面

- 引進具有競爭力產品及農特產品，以活化供銷貨品，採多元化、多角化經營，配合宅配(宅急便)服務到家。
- 配合電腦化作業管理，提高進銷存管理功能，簡化作業流程，提高管理效率化，降低作業及人力成本。
- 提昇人力資源，培育專業經理人，透過教育訓練，提昇本職學能。
- 配合家禽肉品衛生屠宰，推動家禽批發市場合法屠宰場，未來再配合分切場及全場整體景觀設計，採分期規劃，漸進轉型，朝現代化觀光市場邁進。

(三) 其他方面

- 有效推行及落實CIS精神，未來本會通過授權審核後，將轉型成為優質的新農會。
- 透過e化網站，提供會員相關最新資訊，讓資訊流動有更便利的服務，也請會員能多加利用本會「鳳山區農會資訊網」網站，(網址：<http://www.fsfa.org.tw/>、電子郵件信箱：kuo.nansup@msa.hinet.net)
- 續推電腦化管理，簡化作業流程，透過電腦知識平台管理規劃，加快整體業務、公文處理流程，有效縮減處理時程。
- 加強禮貌應對服務，塑造親切環境，推行接聽電話禮儀應對，以提昇電話接聽服務品質及本會對外形象。
- 繼續配合政府節能減碳政策減緩地球暖化，並減少支出。