



104年業務經營概況報告

一、前言

今(104)年國內景氣低迷，經濟仍潛存不確定，但本會在同業競爭挑戰下，秉持熱誠、服務、創新理念，未有絲毫懈怠。今年業績仍然穩定，感謝主管機關高雄市政府督導及全體會員大力支持，各選聘人員就各項業務的鞭策，及全體員工兢兢業業積極努力下，今年度業績才能達成預定成長目標，在此感謝。

自今年元月起，本會職員依法正式納入勞基法規保障，農會人事管理辦法配合勞基法及相關法令規定調整，完善的保障員工權益。謹就本會各項業務經營概況及未來展望報告如下，期能引導農會迎向嶄新的未來，敬請不吝賜教、指正。謹就今年重要措施分項說明如下：

(一) 信用服務多元化 增人壽儲蓄保險

為提供更多的金融服務，活化農會新業務，承續農業金庫新興業務，除開辦農卡外，今年配合農金保險經紀人股份有限公司推出相關人壽儲蓄保險，以提供會員多元金融儲蓄選擇。透過人壽保險商品長期儲蓄，可有較高利率儲蓄，購買後採長期保有，可保障保險金年年遞增之財務規劃，增加會員儲蓄另一種安全保障。

(二) 肉品衛生電宰場 確保消費者食安

由於食安觀念及消費意識抬頭，食品安全日益嚴謹，肉品屠宰安全更受民衆的關注。本會肉品及家禽市場，均遵行屠宰衛生檢查制度政策，提供合法屠宰場，保障食用肉品安全。執行屠宰衛生檢查工作，是由防檢局於屠宰場內派駐屠宰衛生檢查獸醫師，包括屠宰前檢查與屠宰後屠(病)體檢查、屠宰場設施設備衛生安全檢查，亦配合重大疫情防疫及消毒措施。本會屠宰場肉品供應高雄地區內品消費，請消費者安心食用。

(三) 落實雨水管理 確保排放水標準

為妥善處理肉品及家禽市場內廢污水及污泥，排放符合標準放流水體，肉品市場污水處理場除加強污水處理設施操作及人員訓練外，今年度將配合高雄市水利局積極規劃雨、汙水分離，以有效減少及控制污水排入及放流量，提高廢污水處理效能及效率，以符合環保安全標準，落實排放水體達放流標準。

(四) 加強茂林休閒遊 活化在地競爭力

本會「茂林會員活動中心」配合高雄市政府發揮避難所功能外，更進一步結合茂林國家管理處，進行當地紫斑蝶生態教育及山林景觀休閒活動，結合當地文化及農業產業活動，藉由生態休閒旅遊，帶動當地經濟發展，也藉由自然生態教育，喚起對大自然保護的重要，歡迎親子前往共賞。

(五) 落實作業電腦化 提升工作效能優

本會無紙化推行單位間之文件，以電子信箱傳遞與聯繫多年，配合平板電腦，將會議資料透過平板電腦提供無紙化會議，另於鳳農網站架設「鳳農資料庫」平台，建構各單位公文(文件)管理，提供單位橫向聯繫網絡連結無礙，員工能快速查詢及調閱資料，提高行政及決策效率。

今年更進一步推廣業務單位電腦化作業，配合業務需求應用程式系統作業，相關業務系統開發，由單位提出經資訊單位評估效益後給予協助，以有效推展電腦使用處理大量資料，降低錯誤發生的機會及減少錯誤更正的時間，讓整體作業快速順暢，資料由電腦處理，提升資料正確性及文件清晰度。

二、業務經營概況：

本會為農民團體屬公益社團法人，區域含括高雄市鳳山區及茂林區兩行政區，屬都市型及山地鄉農會。主要辦理金融及供運銷、農業加工、農業生產資材、會員民生必需品供(共同)運銷等業務。並辦理與會員相關民生事業，如果菜、家禽及豬牛羊等果菜、家畜(禽)批發交易屠宰。農民服務方面辦理農業推廣、農村文化活動及農民保險及家畜保險。謹將農會組織辦理業務分項說明如下：

(一) 會務管理：

- 1、會籍管理：截至104年10月底，本會計有會員58,142人，其中正會員3,800人，贊助會員54,342人，充分顯示衆多市民對本會之向心力與信賴。
- 2、人事管理：在人性化管理及定期輪調的原則下，員工經由各項業務資歷磨練，使本會各項業務均能順利推展。
- 3、業務管理：以完善的管理制度、現代化科技設備，實施企業化經營，藉以提高經營績效。同時為了解財務結構及營運情形，按月分析經營效率，做為經營政策之訂定、檢討、修正之參考。

(二) 財務管理：

- 1、收支盈餘：謹守量入為出原則，樽節開支，杜絕浪費。

- 2、資產負債：注重成本效益分析，加強財務稽核，健全財務結構。

(三) 農業推廣業務：

- 1、農業推廣教育：配合政府農業政策，辦理農事、四健、家政等各項教育工作，並舉辦各種會議、講習、訓練、觀摩，輔導農村青年創業及第二專長訓練。
- 2、農業改良：推動農業機械化，輔導代耕作業。
- 3、農村文化保存：於本會大樓第九樓，設置「農村文化館」，收集展示各種古農機具及農村生活物品，供會員及民衆參觀，達寓教於農之功能。
- 4、配合政府實施農地銀行政策，辦理農地買賣、租賃仲介業務，促進農地有效利用。

(四) 保險業務：

- 1、農民健康保險：截至104年10月底，農保人數計3,894人，達成保障農民生活安定，增進農民福利，促進社會安定與進步。
- 2、家畜保險：辦理會員之豬、牛保險業務，家畜疾病醫療、防疫、飼養管理等工作，確保會員養畜利益。

(五) 經濟事業業務：

- 1、供銷業務：以服務會員為原則，供應會員食米，各項農業生產資材、農藥。並於本會信用部設立購物中心。
- 2、運銷業務：為減少中間剝削，促進分配合理化，辦理稻穀、毛豬、蔬菜等共同運銷。
- 3、委託業務：辦理政府委託事項，如公糧收購、學生營養午餐及白米加工、肥料銷售。

(六) 信用業務：

- 1、存款業務：支票、活期、定期、定期儲蓄存款。
- 2、放款業務：一般擔保放款、無擔保放款、消費者貸款、購屋貸款、不動產抵押貸款(農地、建地、房屋等)、存單質借、政策性專案放款、統一農貸放款。
- 3、匯兌業務：跨行金資電匯。
- 4、代理業務：受託代理高雄市茂林區公所公庫業務。代收代繳各地各項稅款、公用事業費用(水、電、瓦斯)、電話費、全民健康保險費、勞保費、國民年金、信用卡費。代辦汽、機車強制險、旅遊平安險、個人意外傷害險、儲蓄險等。其他代收(學校註冊費、學雜費及午餐費)、代售統一發票、代收票據、薪資轉帳、批售台灣彩券及代發兌領獎金、人民幣現鈔買賣等。
- 5、自動提款機業務(二十四小時跨行領款、轉帳、補摺)。
- 6、網路ATM、晶片金融卡消費扣款業務、網路銀行約定轉帳、查詢存、放款業務及及電話語音轉帳、語音查詢。

(七) 電子資料處理作業：

自民國82年加入農漁會南區資訊中心後，另外提供信用業務歷史資料查詢服務，並對會務、保險、市場等電腦業務之協助、設計及維護。

(八) 市場業務：

本會有果菜、肉品及家禽等市場，依照市場交易法運作，配合政策調整農產品產銷及穩定市場供需，達到秩序運銷，以減少中間剝削，穩定價格及調節產銷等功能，並提供符合衛生檢查及安全農產品嘉惠消費大眾。

- 1、果菜市場：辦理蔬菜、青果交易，調節果菜運銷，穩定市場價格。
- 2、肉品市場：辦理毛豬拍賣交易及肉品衛生屠宰，調節市場供需，減少中間剝削，維護生產者和消費者食用安全肉品。
- 3、家禽市場：辦理雞隻及肉鴨交易及衛生電宰雞隻，調節供需，提供安全衛生雞肉。

三、未來展望：

近年來由於社會變遷，經營環境丕變，為加強會員服務，本農會積極創新及轉型發展各項業務，透過地緣關係從事各項服務，讓會員與農會間，感受到在地農會的情感，這是本會未來努力目標。

本會在金融方面持續與全國農業金庫合作，推動各項金融服務商品，增加營業項目、拓展信用業務廣度，提供會員多元化服務，並強化放款風險管理，推動優質放款，降低營運損失，配合內部及外部稽核作業，防範及降低金融風險發生。經濟事業方面活化供銷貨品，採多元化、多角化經營。市場方面配合電宰場設立，為食安把關，並做好污水處理，善盡社會責任。

本會未來將繼續提昇服務品質及優良形象，同時鼓舞員工責任心與榮譽感，建立客戶對本會之信任，以更好的服務態度，創造更輝煌的成果，也希望各會員朋友繼續支持與鼓勵，共創美好未來邁進。