



# 105年業務經營概況報告

## 一、前言

今(105)年國內景氣低迷，經濟仍潛存不確定，但本會在同業競爭挑戰下，秉持熱誠、服務、創新理念，未有絲毫懈怠，業績仍然穩定，感謝主管機關高雄市政府督導及全體會員大力支持，各選任人員就各項業務的鞭策，及全體員工兢兢業業積極努力下，今年度業績才能達成預定目標，在此感謝。

勇於挑戰、求新求變、活化農會、多元服務，是本會主要經營理念，也是提高農會收益，突破目前環境競爭及變化的目標。本會積極規劃有利商(產)品，希望藉由活化業務，提供會員更多服務。謹就本會各項業務經營概況及未來展望報告如下，期能引導農會迎向嶄新的未來，敬請不吝賜教、指正。謹就今年重要措施分項說明如下：

### (一) 信用多元服務 業務穩定發展

為提供更多的金融服務，活化農會新業務，承續農業金庫新興業務，除開辦農金卡外，去年配合農金保險經紀人股份有限公司推出相關人壽儲蓄保險，以提供會員多元金融儲蓄選擇。本會也積極配合獎勵員工取得保險執照，透過長期基層服務及豐沛的在地人脈資源，深入會員及農友服務，成功達成壽、產險業務勸募任務，本項壽、產險業務亦獲全國農漁會第10屆農業金庫策略合作優等獎。

### (二) 肉品衛生電宰 善盡社會責任

本會肉品(鳳山、旗山)及家禽市場等三市場，均遵行屠宰衛生檢查制度政策，提供合法屠宰場及廢污水處理，除保障食用肉品安全，也善盡社會責任，配合做好環保工作，落實排放水體達放流標準。所有相關屠宰衛生檢查工作，由防檢局派駐本會屠宰場獸醫師檢查，包括屠宰前檢查與屠宰後屠(病)體檢查、屠宰場設施設備衛生安全檢查，亦配合重大疫情防疫及消毒措施，本會屠宰場肉品供應高雄地區肉品消費，請消費者安心食用。

### (三) 落實用電管理 維持場內美觀

果菜市場自77年5月3日落成營運至今，相關電源機組及線材設備老舊，雖經定期汰換維修，但因年代久遠故障頻繁，且易生危險，又經年累月使用，經場地使用人自行架設線路致生凌亂，造成線路查修不易，影響整場安全。因此，為維護果菜市場用電安全，有效減少用電量(電費)，滿足場地使用人用電需求，自去年起分期汰換老舊設備，並將整場區內相關線路(電線、非電源弱電)重新整理集中線槽，讓整體市場內部整潔美觀，此分期汰換老舊設備作業仍持續進行。

### (四) 環境認證教育 活化茂林生態

本會「茂林會員活動中心」配合高雄市政府發揮避難所功能外，更進一步結合茂林國家管理處，進行當地紫斑蝶生態環境教育設施認證場所及山林景觀休閒活動，結合當地文化及農業產業活動，藉由環境認證教育課程及生態休閒旅遊，帶動當地經濟發展，也藉由自然生態教育，喚起對大自然保護的重要，歡迎親子前往共賞。

### (五) 落實訊息傳遞 提升作業效能

本會各單位文件以電子信箱傳遞多年，並配合平板電腦，將會議資料透過平板電腦提供無紙化會議，另於鳳農網站架設「鳳農資料庫」平台，建構各單位公文(文件)管理，提供單位橫向聯繫網絡連結，員工能快速查詢及調閱資料，提高行政及決策效率。去年推行業務電腦化作業，配合應用程式系統處理大量資料，降低錯誤發生的機會及減少錯誤更正的時間，讓整體作業快速順暢。

今年更為落實業務傳遞，設立主管及單位Line群組，讓訊息能即時傳遞與通報至每位員工，使整體指揮系統能落實下達。此傳遞功能在今年颱風來襲時，更是展現其通報的重要，也發揮一加一大於二的救災能量及效益，讓本會受颱風影響的災情，能在有效管控及快速處理回應，各單位在上班日都能不受颱風災損影響順利營業，此充分說明本會利用現代科技管理的用心。

## 二、業務經營概況：

本會為農民團體屬公益社團法人，區域含括高雄市鳳山區及茂林區兩行政區，屬都市型及山地鄉農會。主要辦理金融及供運銷、農業加工、農業生產資材、會員民生必需品供(共同)運銷等業務。並辦理與會員相關民生事業，如果菜、家禽及豬牛羊等果菜、家畜(禽)批發交易屠宰。農民服務方面辦理農業推廣、農村文化活動及農民保險及家畜保險。謹將農會組織辦理業務分項說明如下：

### (一) 會務管理：

- 1、會籍管理：截至105年10月底，本會計有會員58,150人，其中正會員3,640人，贊助會員54,510人，充分顯示眾多市民對本會之向心力與信賴。
- 2、人事管理：在人性化管理及定期輪調的原則下，員工經由各項業務資歷磨練，使本會各項業務均能順利推展。
- 3、業務管理：以完善的管理制度、現代化科技設備，實施企業化經營，藉以提高經營績效。同時為了解財務結構及營運情形，按月分析經

營效率，做為經營政策之訂定、檢討、修正之參考。

### (二) 財務管理：

- 1、收支盈餘：謹守量入為出原則，樽節開支，杜絕浪費。
- 2、資產負債：注重成本效益分析，加強財務稽核，健全財務結構。

### (三) 農業推廣業務：

- 1、農業推廣教育：配合政府農業政策，辦理農事、四健、家政等各項推廣活動，並舉辦各種會議、講習、訓練、觀摩，輔導農村青年創業及第二專長訓練。
- 2、農村文化保存：於本會大樓第九樓，設置「農村文化館」，收集展示各種古農機具及農村生活物品，供會員及民眾參觀，達寓教於農之功能。
- 3、配合政府實施農地銀行政策，辦理農地買賣、租賃仲介業務，促進農地有效利用。

### (四) 保險業務：

- 1、農民健康保險：截至105年10月底，農保人數計3,770人，為穩定保障農民身心健康及生活安定，增進農民福利，促進農村社會安定與進步。
- 2、家畜保險：辦理會員之豬、牛保險業務，家畜疾病醫療、防疫、飼養管理等工作，確保養豬戶的利益。

### (五) 經濟事業業務：

- 1、供銷業務：以服務會員為原則，供應會員食米，各項農業生產資材、農藥。並於本會信用部設立購物中心。
- 2、運銷業務：為減少中間剝削，促進分配合理化，辦理稻穀、毛豬、蔬菜等共同運銷。
- 3、委託業務：辦理政府委託事項，如公糧收購、供應學午糧及白米加工、肥料銷售。

### (六) 信用業務：

- 1、存款業務：支票、活期、定期、定期儲蓄存款。
- 2、放款業務：一般擔保放款、無擔保放款、消費者貸款、購屋貸款、不動產抵押貸款(農地、建地、房屋等)、存單質借、政策性專案放款、統一農貸放款。
- 3、匯兌業務：跨行金資電匯。
- 4、代理業務：受託代理高雄市茂林區公所公庫業務。代收代繳各地各項稅款、公用事業費用(水、電、瓦斯)、電話費、全民健康保險費、勞保費、國民年金、信用卡費。代辦汽、機車強制險、旅遊平安險、個人意外傷害險、儲蓄險等。其他代收款(學校註冊費、學雜費及午餐費)、代售統一發票、代收票據、薪資轉帳、批售台灣彩券及代發兌領獎金、人民幣現鈔買賣等。

- 5、自動提款機業務(二十四小時跨行領款、轉帳、補摺)。

- 6、網路ATM、晶片金融卡消費扣款業務、網路銀行約定轉帳、查詢存、放款業務及電話語音轉帳、語音查詢。

### (七) 電子資料處理作業：

自民國82年加入農漁會南區資訊中心後，另外提供信用業務歷史資料查詢服務，並對會務、保險、市場等電腦業務之協助、設計及維護。

(八) 市場業務：本會有果菜、肉品及家禽等市場，依照市場交易法運作，配合政策調整農產品產銷及穩定市場供需，達到秩序運銷，以減少中間剝削，穩定價格及調節產銷等功能，並提供符合衛生檢查及安全農產品嘉惠消費大眾。

1. 果菜市場：辦理蔬菜、青果交易，調節果菜運銷，穩定市場價格。
2. 肉品市場：辦理毛豬拍賣交易及肉品衛生屠宰，調節市場供需，減少中間剝削，維護生產者和消費者食用安全肉品。
3. 家禽市場：辦理雞隻及肉鴨交易及衛生電宰雞隻，調節供需，提供安全衛生雞肉。

## 三、未來展望：

近年來由於社會變遷，經營環境不變，為加強會員服務，本農會積極創新及轉型發展各項業務，透過地緣關係從事各項服務，讓會員與農會間，感受到在地農會的情感，這是本會未來努力目標。

本會在金融方面持續與全國農業金庫合作，推動各項金融服務商品，增加營業項目、拓展信用業務廣度，提供會員多元化服務，並強化放款風險管理，推動優質放款，降低營運損失，配合內部及外部稽核作業，防範及降低金融風險發生。經濟事業方面活化供銷貨品，採多元化、多角化經營。市場方面配合電宰場設立，為食安把關，並做好污水處理，善盡社會責任。

未來將持續提昇服務品質及優良形象，同時鼓舞員工責任心與榮譽感，建立客戶對本會之信任，以更好的服務態度，創造更輝煌的成果，也希望各會員朋友繼續支持與鼓勵，共創美好未來邁進。