

季刊·免費贈閱

發行所：高雄市鳳山區農會  
 理事長：薛東森  
 常務監事：潘啓明  
 總幹事：歐國南  
 發行人：歐國南  
 社址：高雄市鳳山區維新路124號  
 電話：(07)7463131-20線  
 承印：美育彩色印刷公司  
 地址：高雄市中華二路170號

# 鳳農會刊

第 285 期

行政院新聞局登記證局版台誌字第1240號  
 中華郵政鳳山雜字第65號登記證登記雜誌交寄

買米挑鳳農牌就對了

鳳農牌小包裝米  
 粒粒精選  
 香Q好吃  
 特級米胚芽米樣樣可口

精選好米·品質保證  
 宅配到府·歡迎選購  
 訂貨專線：7462685-7

## 貴州農業參訪團來會訪問



▲本會潘建仲秘書(前排中)與貴州省科學技術協會副主席張美聖(前右4)、台灣神農科技發展協會理事長廖樹宏(前右5)及參訪團團員合影。



▲貴州科協張美聖副主席(右)致贈本會紀念品,由本會潘建仲秘書(左)代表接受。

【本刊訊】貴州省參訪團於今(108)年5月21日下午一時,在台灣神農科技發展協會理事長廖樹宏引領下蒞臨本會,由該省科學技術協會副主席張美聖率領一行共15人組成的農業參訪團前來考察,以了解台灣現代農業、有效利用農業生態及休閒資源、增加農民收入,促進貴州農業發展。行程中並安排至本會參訪農會組織功能與運作,並做雙向交流、溝通與座談。本會由潘建仲秘書、資訊部吳成仁主任及會務部吳文婧專員熱誠接待並全程陪同參觀與訪談。

參訪團首先進入本會大樓一樓信用部,由潘秘書介紹信用部各項作業及功能,包括活期存款、活期儲蓄存款、定期存款、支票存款;一般放款、專案農貸;匯兌及代售發票、代收水費、電費、信

用卡費及各項稅款,並有開辦壽險、儲蓄險、財產保險、強制險、旅遊平安險等各項保險等等。另外一樓有本會購物中心,供應會員日常生活用品、食品及各農會優良農特產品。

接著引導到本會3樓會議室參與座談會,潘秘書首先以簡報方式,介紹本會規模、組織架構及信用、經濟、各批發市場營運...等等業務介紹及運作方式,接著由參訪團團員

就想了解的部分提出問題發問,相互討論交流,並就政府對農業政策的輔導及農會在農民間的角色提出詢問,潘秘書也回應農會如何運用在地人脈優勢,結合既有供銷、推廣、信用、保險等多功能服務農民需求,緊密發展及協助在地農友,讓其在農業生產面能獲得更好收益。最後座談會在賓主盡歡的氣氛下結束,貴州科協張副主席並致贈紀念品感謝本會的招待與協助。

## 本會信用部鎮北分部成功攔阻詐騙 獲警方頒獎表揚

【本刊訊】本會信用部鎮北辦事處於今(108)年1月7日,成功攔阻吳姓客戶遭詐騙欲匯出款項,於2月20日由鳳山分局李明達副分局長及文山派出所曾益章所長親臨鎮北辦事處,口頭讚許並頒發感謝狀及獎勵金新台幣三千元,同時感謝本會同仁協助攔阻詐騙,讓歹徒不能得逞。

吳姓客戶是鎮北辦事處熟客,1月7日當天來到辦事處,神情慌張,準備匯出1筆19萬2千元的款項到一個陌生人的帳戶,辦事處黃姓女同仁直覺感到事有蹊蹺,心知吳姓客戶平時辛勞工作,而且不曾匯過大額款項,可能遭到詐騙,連忙關心的詢問吳

姓客戶匯款的源由。原來吳姓客戶接到好友的電話,表示家有要事急需用錢,卻沒攜帶存摺在身邊,因此需要向吳姓客戶借錢並請其趕快將錢匯入此陌生帳戶。黃姓同仁直覺感到匯款金額過多,是否為詐騙電話,但並未說破,於是利用拖延戰術一再請吳姓客戶與好友聯絡,確定帳戶是否有誤才能匯錢,其他同仁並默契地告知吳姓客戶,若是匯錯帳戶,錢就拿不回来了,此時偏偏這位好友又沒接電話,因此同仁們還熱心的繼續幫吳姓客戶打給其他朋友,輾轉才聯絡到他這位真正的好友,確定了好友根本沒有向她借錢!

當場知道原委之後,吳姓客戶非常感謝本會的同仁,表示這筆錢可是她賣好幾年竹筍才存下來的積蓄,若被詐騙,真不知道要如何過年了!辦事處也立刻連絡文山派出所派

員協助封鎖對方帳戶,以避免其他受害者受騙將款項匯入。

綜觀這次攔阻詐騙事件,最大功臣是辦事處同仁機警察覺熟客情況有異,且平時就建立良好的

客戶關係,才能受到客戶的信任,且冷靜不動聲色的拖延客戶匯款,其他同仁默契的配合協助找尋這位友人亦是功不可沒,最終甚至尚未等派出所人員到達,已讓客戶明白遇到詐騙,成功讓客戶守住辛勞所得。

在詐騙電話滿天飛的現在,可說是防止詐騙,人人有責。農會身為金融機構的一環,尤其更對詐騙樣態有一定的敏銳度,有時對客戶一句貼心的關懷,就有可能避免客戶被詐騙,這正是我們的社會責任!



▲鳳山分局李明達副分局長(右一)及文山派出所曾益章所長(左一),於2月20日至鎮北辦事處頒發感謝狀及獎勵金新台幣三千元,由鎮北辦事處趙宴倫主任(中)代表受獎。

