



113 年業務經營概況報告

一、前言

感謝主管機關高雄市政府督導及全體會員大力支持，各選任人員就各項業務的轉策，及全體員工積極努力下，本會今年度業績穩定成長。謹就本會各項業務經營概況及未來展望報告如下，期能引導農會迎向新的未來，敬請不吝賜教、指正。謹就今年重要措施分項說明如下：

(一) 信用多元金融服務 提升品質及競爭力

本會信用部目前營業比重以存放款業務為主，並反映當前市場利率走勢，經衡酌市場競爭及資金狀況調整廣告利率，並兼顧風險控管，放款業務穩定成長，放款品質良好。本會信用單位電子支付服務已推廣台灣Pay行動支付、一卡通MONEY(電子錢包)等數位金融服務。另本年度信用部櫃台人員機警落實臨櫃關懷提問，成功攔阻多件存戶遭財損詐騙案件，保障存戶財產安全。

今年也配合承辦農業金庫新興業務、開辦農金卡、並配合農金保險經紀人股份有限公司推出相關產、壽險及儲蓄保險，以提供會員更多的金融服務選擇。另為突破目前金融環境競爭，透過長期基層服務及豐沛的在地人脈資源，配合在地建築融資及新建案分戶貸款服務，提高信用部金融存放比；對於客戶繳息情形，也主動關切及提醒繳息期限，避免發生放款風險。

(二) 供銷碾米全新進化 提升國產米加工產值

本會供銷部自111年起開始招標、發包、建造，含拆除及新建費用，總共斥資九千餘萬元，更新原有稻穀低溫儲存桶、碾米廠碾穀設備、精米設備、包裝設備及增購電腦檢驗白米品質等一貫化加工及檢驗設備。更新目的在於原老舊設備，維修零件取得不易，為改善碾米廠碾製白米品質，提高市場銷售競爭力，期使本會白米製程作業更符現代化加工及倉儲作業動線，工程已於112年底完工，113年一期稻作開始運作收購稻穀加工。

新建低溫冷儲存桶可存放約800噸稻穀，各項設備採採用圖示觸控式螢幕管控，區分為冷藏區、碾穀區、精米加工區、包裝區及白米檢驗區等，配合各區作業過磅及包裝計量設備，稻穀從進場冷藏保鮮至加工、出料、過磅，可延長稻穀儲存安全，避免人為進出料操作失誤造成損失。

本會配合中南部產地農會收購乾穀，包括霧峰、田中、刺桐、太保、新港等農會，以提高本會自營碾，並自發揮調節稻米供需的作用。另有為鄰近農會代工包裝小包裝白米，建立地區聯盟白米行銷通路，確保農民收益、落實農業永續發展。

(三) 「金好吃」台梗九號米 製作產銷履歷認證

為致力於建立消費者對於國產米信賴與信心，保障稻農的收益和提供消費者食的安全，本會今年新推出具有產銷履歷的「金好吃」台梗九號米新品！這款米是本會與田中鎮農會訂立合約，由田中鎮農會與農民製作、收購在地優質台梗九號米烘乾後售予本會碾製銷售。產銷履歷米是指稻米在生產、分裝、加工及出貨過程中都有記錄與驗證，利用手機掃描條碼QR Code，即可瀏覽包裝米的產地、生產紀錄等，落實產品資訊公開及批次可追溯性。

(四) 開設食農教育體驗 綠色照顧備受好評

為配合農委會推行食農教育之政策，本會今年辦理米食文化及愛玉子食農教育體驗活動，讓更多人能瞭解鳳山區及原鄉茂林區在地飲食文化、農產特色及環境生態之重要性，由本會推廣部主辦，辦理食農教育創新整合計畫，另由供銷部及茂林辦事處配合體驗活動。

第一主題鳳山農村文化食農體驗，由本會會員及市民自由報名，規劃參觀本會農村文物館、供銷部碾米廠，體驗米食製作及品賞活動。第二主題「多納愛玉洗洗樂」體驗食農教育，活動中提供參加人員搓洗茂林區多納種植的愛玉子，藉由體驗認識愛玉子的原形樣貌，宣導多消費國產農產品的優點，以建立地產地消的飲食結構，減少對進口產品需求，達成農村永續發展。

(五) 配合綠色高齡照顧 本會推動示範計畫

本會自去年起由推廣部辦理家政班活動，配合農委會「綠色照顧推動示範計畫」設立綠色照顧站，推動三大核心理念，「綠飲食」結合家政班設計健康飲食，「綠療育」就地取材設計有益長輩身心健康的活動，「綠照顧」利用現有空間打造友善長輩的活動場域，今年舉辦40場課程包括共食、學習粉彩畫、刮畫、刺繡等手工藝品及DIY愛玉、有機豆腐乳、米穀粉雞蛋糕、健康衛教課等多元療育活動，每場活動皆受長輩好評。

(六) 四健盛事in茂林 深入體驗原鄉文化

113年四健會會員幼苗原鄉生態環境體驗暨公共服務，於7月15、16日在茂林舉辦，今年由本會擔任主辦單位，仁武區農會協辦，共同培訓兩區各農會的指導員、義務指導員，讓四健會會員得以「從工作中學習」並「精益求精」，透過活動的參與，了解人與人、人與自然之間彼此連結互動的關係，並學習待人處事之道。

活動地點位於茂林魯凱族原鄉地區，為了讓四健會會員們更深入體驗原鄉文化，設計各項不同關切活動，包含動手洗愛玉、DIY小米粽與古香膏、原民舞蹈、原民特色琉璃珠DIY、紫斑蝶生態解說...等等，讓小會員們徜徉於山野原鄉中，親自動手做與學習製作不同的體驗，在空氣清新山林環境中，讓活動變得活潑生動與舒適。

(七) 市場落實衛生環保 確保農產品質安全

為響應政府落實衛生環保政策，本會果菜市場、肉品市場(含旗山分場)及家禽市場等市場均遵行現行規範，執行相關場區內衛生及環保作業，包括提供合法屠宰場、事業垃圾處置、廢污水處理等。

三年前果菜市場設置大型破碎、脫水、壓榨機械設備，每日可壓碎10~15公噸的蔬果殘渣，經處理脫水後減量約75~80%，大量降低了清運有機廢棄物的重量，減輕開銷也減少環境髒亂的問題。去年更於辦公室設置質譜儀實驗室，檢驗本場及高雄地區各市場蔬果殘留藥物，及時在拍賣前攔截銷毀確保食安。

(八) 提升食安防護能力 繼續承攬旗山肉品

鑒於其他肉品市場曾遭受不明電腦駭客入侵，導致拍賣交易停擺影響民生物資供應，為免市場受電腦駭客入侵危害，造成市場營運損失風險，確保肉品市場拍賣系統等設施(備)資訊安全，已積極完成提升電腦軟硬體設備資安防護，確保拍賣系統安全。

今年高雄市政府公告選旗山肉品批發市場委託營運，本會為協助旗山地區偏鄉毛豬運銷秩序與健全市場交易制度，提供符合環保、衛生安全規範肉豬屠宰場，並建立完備之豬肉運銷、屠宰及供應傳統生溫豬肉物流系統，繼續承攬旗山肉品批發市場經營權，讓旗山肉品市場得永續經營。

二、業務經營概況：

本會為農民團體屬公益社團法人，區域含括高雄鳳山區及茂林區兩行政區。主要辦理金融及供運銷、農業加工、農業生產資材、會員民生必需品(共同)運銷等業務，並辦理與會員相關民生事業，如果菜、家禽及肉品等。農民服務方面辦理農業推廣、農村文化活動及農民保險及家畜保險。謹將農會組織辦理業務分項說明如下：

(一) 信用多元金融服務 提升品質及競爭力

- 1. 會籍管理：截至113年10月底，本會計有會員48,226人，其中正會員2,819人，贊助會員45,407人，充分顯示眾多市民對本會之向心力與信賴。
- 2. 人事管理：在人性化管理及定期輪調與辦理內部、外部員工教育訓練課程的原則下，員工經由各項業務資歷磨練，使本會各項業務均能順利推展。
- 3. 業務管理：辦理法定會議及其他會議的執行、農委會農民子女助學金之申請、套房及辦公室出租業務、檔案管理、財產管理等，並以現代化科技設備及完善的制度管理。
- 4. 配合政府之政策政令宣導：於本會網站、公佈欄、ATM之LED跑馬燈發布政府政策政令宣導資訊。

(二) 信用多元金融服務 提升品質及競爭力

- 1. 收支盈餘：謹守量入為出原則，摺節開支，杜絕浪費。
- 2. 資產負債：注重成本效益分析，加強財務稽核，健全財務結構。

(三) 農業推廣業務：

- 1. 辦理農業推廣活動：辦理農業推廣(農事、家政、四健等)相關訓練、講習、示範觀摩研習及配合政府辦理農業推廣活動，並舉辦家政四健聯合成果展。
- 2. 辦理青年農民輔導：辦理農夫市集活動，由青農擺攤販售農特產品及政策性農業專案貸款、農民職災保險、農民退儲金農導說明。
- 3. 辦理高齡者輔導：辦理高齡者的送餐服務、三節訪視問安、社區行動互助多元課程及創新學習輔導。
- 4. 辦理四健青少年培育：辦理四健青少年米食食農教育，並導覽設於本會九樓之農村文物陳列館，經由認識傳統古農具及稻穀的耕作解說，更深入了解食米文化。推廣兒童自然生態公共服務體驗活動等。
- 5. 辦理休閒農業旅遊業務：輔導茂林區多納有機咖啡農民結合休閒農業旅遊帶動地方特色作物產業、開發及推廣農業旅遊伴手禮。
- 6. 公益服務：響應農委會落實食農教育法推動零飢餓計畫，並搭配綠色照顧站辦理公共服務活動。
- 7. 配合政府辦理農友購置省工高效及碳匯農機補助：農委會為緩解農村勞動力缺乏，同時促進農業升級，支持農業發展，辦理購置小型省工農機補助計畫。
- 8. 專案辦理幸福農村及綠色照顧、零飢餓及食農教育計畫：為各個年齡層量身打造專屬課程及活動，寓教於樂鍛鍊身心靈，關懷弱勢族群，了解從產地到餐桌減少碳排放的食農教育，添加生活色彩。
- 9. 配合政府辦理有機及友善肥料補助計畫、國產有機質肥料補助計畫。
- 10. 輔導茂林區農民山林養雞(品種：中興1982紅羽土雞)
- 11. 輔導茂林區成立「高雄市茂林區山茶產銷班」。

(四) 保險業務：

- 1. 農民健康保險：農民健康保險給付分為生育、身心障礙及喪葬津貼。截至113年10月底，本會農保人數合計2,072人。為穩定保障農民身心健康及生活安定，增進農民福利。
- 2. 農民職業災害保險：農民職業災害保險於107年開始辦理，為提高農民職業安全保障，使遭受職

- 業災害農民及其家屬能獲得適當經濟補償，農民保險更周全、安心務農更有保障。其保險給付分為傷病給付、就醫津貼、身心障礙給付、喪葬津貼。
- 3. 農民退休儲金業務：110年1月1日開辦農民退休儲金業務，為增進農民老年經濟生活保障，除原有的老農津貼外，政府另建立農民退休儲金制度，由農民與政府共同提繳，儲存於勞保局設立之農退儲金個人專戶，所提繳本金及累積收益總金額於年滿65歲時可按月領回，未滿65歲因身心障礙喪失農作能力者可提前請領。提供農民退休雙層保障，老年生活更安心。
- 4. 農業保險：為降低農民因農產物遭受天然災害所產生之損失及維持穩定收益，降低經營風險，提高經營保障，穩定農民收益。(請洽詢農地所在地之農會)

(五) 經濟事業業務：

- 1. 農政活動：配合政策辦理對地綠色環境給付計畫、農糧署委託碾製救濟米業務，辦理毛豬共同運銷、蔬菜班輔導及農用資材販售。
- 2. 經濟業務：白米、包裝飲用水、台灣鮮乳、雞蛋、農藥、肥料販售及協助小農蔬果銷售業務。
- 3. 農村社區農產品銷售點：
 - (1) 本會門市設置農村社區農產品銷售點，以推動「地產地消」，縮短食物里程，提供消費者新鮮、安全、安心、具地方特色的地區農產品，配合本會輔導鳳山有機米產銷班各類小包裝米及茂林地區特作農特產品進場銷售，讓消費者體認及了解產品差異，有效傳達農產品的顧客價值。
 - (2) 本會配合農委會響應惜食政策，於門市農民直銷站設立「惜食專區」，提供價格親民的良品國產食材供會員採購。
- 4. 農產品電子商務：台灣鮮乳、雞蛋採取google表單受訂，配合信用部自動轉帳作業收款，整合供銷部電腦APP訂購及查詢功能，設立本會官方帳號line提供銷售資訊傳遞。
- 5. 加工業務：
 - (1) 本會自營設立碾米廠經營稻穀加工業務，銷售各式包裝白米及接受農糧署委託加工公糧救濟米及代發救濟米業務。
 - (2) 供銷部碾米廠碾穀機、精米機及稻穀冷藏桶等設施，已於113年1月完成改建及5月開始收購稻穀及碾米加工，加工設備採一貫化作業，並增設白米檢驗室。新型碾米及冷鏈倉儲設備，讓白米加工製程更符現代化加工及倉儲作業動線，可有效降低作業時間，減少不必要加工耗損，大幅降低生產成本及提高白米品質。
- 6. 會員共同利用業務：設有農業倉庫、禮堂及大樓出租。本會九樓農村文物館及供銷部碾米廠，配合幼兒園、四健會會員及推廣部辦理食農教育，舉辦參觀現代化稻穀冷藏及加工機具，並認識早期農業社會生活時序重複的春耕、夏耘、秋收、冬藏的農耕生活及農家生活等巡禮體驗活動。
- 7. 配合政府辦理業務：
 - (1) 參加國產農產品推廣、展售(示)、促銷活動。
 - (2) 辦理對地綠色環境給付計畫，協助推動計畫相關事宜，受理申請人耕作資料檔之建置、更新及異動，並協助審核疑義釐清與通知不合格案件專業農友及匯款等。
 - (3) 辦理農糧米食、雜糧推廣業務、協助高雄市政府社會局社會救助米糧發放。
 - (4) 配合農委會推動精準用肥、建立肥料合理調配機制、保障農友用肥權益，辦理實名制購買肥料措施，安裝農藥產銷管理POS系統，以資訊系統登載農民田間耕種及購買肥料等資訊，推動農藥購買實名制。
 - (5) 配合政府推動安全農業，辦理合理化施肥宣講活動，推動有機及友善農業、產銷履歷業務推廣。
- 8. 茂林辦事處業務：
 - (1) 茂林會員活動中心設有購物中心，提供當地住民及會員物品採購，增進當地生活及旅遊便利性。
 - (2) 辦理農業及親子休閒旅遊住宿服務，結合茂林國家管理處，進行當地紫斑蝶生態、環境教育及山林景觀休閒活動。
 - (3) 配合茂林地區觀光發展計畫，結合當地文化及農業產業活動，寓教於樂，藉由環境認識教育課程及生態休閒旅遊，帶動當地經濟發展。

(六) 信用業務：

- 1. 存款類業務含國內匯款業務
 - (1) 收受活期存款、定期(儲蓄)存款、支票存款。
 - (2) 受理各機關學校、公司團體員工薪津轉帳代發業務。
 - (3) 票據託收業務。
 - (4) 國內跨行匯款業務。
- 2. 放款類業務
 - (1) 一般放款(擔保放款、無擔保放款)
 - (2) 統一農貸、政策性專案農業貸款、農業保險貸款
 - (3) 消費性放款、存單質借
 - (4) 青年安居購屋優惠貸款
 - (5) 房貸壽險貸款
 - (6) 法院及公正第三人標售不動產
- 3. 代理茂林區公庫業務。
- 4. 代收、代辦業務
 - (1) 代收各項公、民營事業費用：自來水費、電費、電話費、瓦斯費、勞健保費、信用卡費、地價稅、房屋稅、牌照稅、國民年金保險費等。
 - (2) 代辦業務：代辦住宅火災保險與地震險、旅遊平安險、汽機車強制險、意外傷害險、房貸壽險及人身保險等。
 - (3) 代辦群益證券鳳山分公司交割股款收付業務。
- 5. 人民幣現鈔買賣業務、批售台灣彩券及代發兌領獎金。
- 6. 代售統一發票業務及代發兌領獎金。
- 7. 自動化服務業務：網路ATM、晶片金融卡消費扣款業務、網路銀行約定轉帳、查詢存、放款業務及電話語音轉帳、語音查詢。於各信用部門及肉品市場設置具有領款、存款、轉帳、查詢、補摺業務等功能之自動提款機，提供更周全的服務。
- 8. 聯邦農卡申辦業務。
- 9. 電子支付業務：台灣PAY、一卡通MONEY服務，手機就能即時完成付款交易或是轉帳功能，提供更便利的服務。

(七) 電子資料處理作業：

自民國82年加入農漁會南區資訊中心後，另外提供信用業務歷史資料查詢服務，並對會務、保險、市場等電腦業務之協助、設計及維護。

(八) 市場業務：

本會有果菜、肉品(含旗山分場)及家禽等市場，依照市場交易法運作，配合政策調整農產品產銷及穩定市場供需，達到秩序運銷，以減少中間剝削，穩定價格及調節產銷等功能，並辦理農產品農藥殘留採樣檢驗，以提供安全之農產品嘉惠消費大眾。

- 1. 果菜市場：辦理蔬菜、水果、花卉交易，調節果菜運銷，穩定市場價格。
- 2. 肉品市場：辦理毛豬拍賣交易及肉品衛生屠宰，調節市場供需，減少中間剝削，維護生產者利益和消費者食用安全肉品。
- 3. 家禽市場：本場設有合法化家禽屠宰場，辦理雞隻、肉鴨交易及衛生宰宰，提供符合屠宰衛生檢查規則標準之家禽產品，調節供需，提供安全衛生肉品。

三、未來展望：

本會為繼續保障稻農收益，提升國產白米鮮、加工之品質。由於本會位處高雄大消費地，受限都會區高價土地，無法轉型增設大型濕穀收購中心，除購買在地稻穀外，另配合產地農會或濕穀供乾中心策略聯盟，購買高品質、有標章、可溯源稻穀進行加工，服務在地消費者，除確保銷售國產米，以優質安全的形象在市場上與進口米區隔，也保障本國稻農的收益，提供消費者食的安全。

本會將持續積極創新發展各項業務，追求永續經營與加強會員服務，執行年度各項專案計畫。本會也將積極配合農委會各項政策、增進糧食安全、執行農村社區綠色照顧、農民健康保險及職業災害保險等政策。

(一) 推廣農提振國產米 食在地減少碳足跡

生產面：本會持續積極拓展經濟部門全面現代化生產環境，碾米廠符合現代化加工及倉儲功能，減少成本增加農民收益。

推廣面：本會透過食農教育，規劃「推動在地消費」供應創意、多元化美味的米食餐點及文化體驗活動，讓更多人發掘稻米的迷人魅力，期待讓米食找回失去的市場。

本會購物中心附設農村社區小舖，上架本區域在地生產之新鮮農產為主，響應政府推廣「在地食材計畫」，幫助農民增加銷售管道，亦鼓勵農人多採用在地生產之當令蔬果，可以減少長途運輸所造成的資源浪費，讓消費者用行動表達支持，減少碳足跡。

(二) 推動農業永續經營 積極實踐社會責任

為了加速推動農業永續，農委會規劃三大領域，包括淨零永續、生態保育及暖心農村，以回應企業ESG需求。而本會也朝落實農業永續目標營運，本會四市場逐步朝減碳、能源轉型發展，使用太陽能發電、採用有機質廢棄物減量設備、注重污水處理，來達到實踐環境保護責任。果菜市場實施蔬果殘留藥物檢測、肉品市場與家禽市場完成電宰場設立，實行保障消費者採購信心與食品安全的社會責任。

本會購物中心設有惜食專區，不定期提供價格親民的良品國產食材；推廣舉辦綠色照顧、食農教育、家政班、四健班等活動，推動農村共餐以達到零飢餓、重視文化與技藝傳承以實現暖心農村。還有為了避免農民只能看天吃飯，本會保險部也積極配合政策辦理推動農業保險。

(三) 提昇金融服務競爭 滿足多元服務需求

行動支付非現金之轉帳交易越來越普及，現在出門消費只要拿出手機掃碼或感應即可付款，降低現金交易風險及錯帳糾紛。本會信用單位也提供電子支付的服務，客戶只需將一卡通MONEY(電子錢包)綁定本會帳戶即可使用。強化經營體質，創造良性循環，力求穩健經營一直是本會追求的目標，為提升本會金融方面的整體競爭力，持續與全國農業金庫合作，推動各項金融新興服務商品，提供會員更完善便捷的金融服務。

