



114年業務經營概況報告

一、前言

今年度本會第20屆選任人員順利完成改選，眾望所歸選出新任理事長歐國南、常務監事鄭朝現，並經全體理事記名投票續聘本人擔任總幹事乙職，深感責任重大，未來更將全力以赴帶領農會團隊，繼續秉持熱誠服務及創新的理念，於金融及經濟事業上，推動在地多元服務為目標，紮基地人脈來拓展業務經營，以ESG企業社會責任永續發展，確保農民福祉及收益，提升多元產業文化及生活，並兼顧消費者食品安全、資源循環利用及生態永續為目標。

感謝主管機關高雄市政府督導及全體會員大力支持，各選任人員就各項業務的鞭策，及全體員工積極努力下，今年度業績穩定成長。謹就本會各項業務經營概況及未來展望報告如下：

(一)配合警方攔阻詐騙 強化數位金融服務

今年配合農業金庫辦理農金卡、大型聯貸案，並配合農金保險經紀人股份有限公司推出產、壽險及儲蓄保險，以提供會員更多的金融服務選擇。隨著時代進步智慧型手機普及，行動支付已逐漸成為主要支付工具，除了電子支付服務已推展台灣Pay行動支付、一卡通(MONEY(電子錢包)外，另大力推動南農網路個人網銀或企業網銀，無論是轉帳或交易查詢，南農APP幫你通通搞定，按照客戶需求，提供快速、安全金融服務，減少各項金融服務延遲情形。

另本會信用部與各信用分部積極落實臨櫃關懷服務機制，有效守護客戶財產安全，平日即不斷教育員工防詐、阻詐意識，亦建立獎勵機制，鼓勵攔阻詐騙有功的員工，遇客戶「突有大額提匯款」、「短時間內頻繁交易」時，即積極詢問匯款用途及目的，遇有詐騙跡象即時通報，配合警方也成功幫助客戶攔阻詐騙案件。

(二)信用保險服務卓越 壽險獎項脫穎而出

114年6月12日第17屆農金保經盃假臺中林酒店3樓全球廳舉辦113年度競賽評選結果，本會勇奪壽險團隊保費王全國第一名與多項大獎，此榮耀有賴於全體同仁在信用保險服務的卓越表現與熱忱，使本會在各獎項脫穎而出，創下傲人的成績，顯現出農會的服務與用心獲得顧客無比的信賴，因同仁服務總是以真誠的態度與專業的知識，確保每位客戶都能獲得最適合的保險方案，正是這種團隊合作與共同努力，為農會贏得了業界的肯定與讚賞，也寄盼更多客戶可以來農會詢問。

(三)推廣食農綠照並進 持續深耕社區關懷

配合綠色照顧班員推行食農教育，本會推廣部於今年舉辦「茂林濁口雞食農教育參訪活動」，帶領綠照班學員實地參訪茂林在地養雞農舍，瞭解濁口雞的飼養環境與生產現況，享用濁口雞美味佳餚，體驗從產地到餐桌的真實風味。另安排多納當地咖啡享受一場豐富的咖啡體驗，讓參與者在輕鬆愉快的氛圍中，學習農產加工與地方特色飲品製作，深刻體會食農教育的樂趣與價值。

此外，本會持續推動「綠色照顧推動示範計畫」，規劃多樣化課程與活動，包含織毛線、越南春捲DIY、手工香皂DIY、食療養生觀念、提升年長者防詐意識、戶外休閒活動等，讓長輩們在創作中培養興趣，簡單實用的輕鬆DIY動手作，來提升身心靈健康，讓年長者從照顧好自己開始，迎接更美好的生活。

(四)門市銷售在地品牌 茂林濁口雞開賣囉

由本會協助與指導的「茂林濁口雞」正式開賣囉！茂林濁口雞的品種為中興大學育種的「中興紅羽1982」紅羽土雞，其命名靈感源自貫穿茂林的濁口溪，象徵部落與自然環境緊密連結的在地精神，本會門市配合農村社區小舖上架「茂林濁口雞」，開發線上訂購表單，只要掃描QR Code就能輕鬆下單，產地新鮮直送門市，不用跑到茂林，也能買到優質好雞。

本會推廣「中興紅羽1982」品系雞種，該品種雞隻保有台灣早期土雞的優良特性，具有活力旺盛、抗病力強、適應性佳等特點，在茂林好山好水的澆灌下，發展屬於自己原鄉風味的土雞產業，堅持低密度、友善飼養，讓雞群在青山綠水間自在奔跑，在純淨自然的茂林環境中成長，飼養期達16至18週以上，肉質緊實Q彈、腿肉飽滿、脂肪含量低，風味鮮美，堪稱健康美味的在地安心產品。

(五)推廣優質國產稻米 品嚐在地美味好米

為推廣國產優質稻米，增進對國產米的認識，本會推出具有產銷履歷的「金好吃」台梗九號米，於本會大樓廣場舉辦農夫市集暨米食及茂林濁口雞品嘗活動，提供「鳳凰金好吃米」烹煮的香濃肉燥飯及「茂林濁口雞」三杯雞品嘗，現場開放民眾免費試吃，吸引眾多鄉親前來，氣氛熱絡。

本會與田中鎮農會簽訂契約合約，由農民生產經中興大學認證的「產銷履歷米」，由中鎮農會輔導農民栽種、收購優質在地稻穀，再經烘乾後交由本會碾製銷售，每個環節皆有完整紀錄與驗證，消費者只要掃描包裝上的QR Code，即可查閱產地與生產紀錄，確保來源透明、品質安心，希望藉由推廣產銷履歷制度，建立消費者對國產米的信賴與信心，讓稻農收益與食安保障雙贏。

(六)推動蔬果惜食專區 傳遞愛心減少浪費

本會果菜市場每日皆有大量蔬果交易進出，為本市重要的農產集散地，然而部分蔬果因數量過多、運送過程受損或外觀不符合市場銷售標準，常遭淘汰棄置，造成資源浪費與環境負擔，為改善此情形，高雄市農業局與本會鳳山果菜市場及相關單位共同攜手推動「蔬果惜食專區」計畫，透過攤商自主捐贈外觀不佳但品質無虞的蔬果，由慈善團體負責分類、整理與配送，將原本可能遭棄的農產品送往社會需要的角落，創造出食物循環與公益互助的雙贏模式，期能將仍具食用價值的農產品妥善運用，落實惜食理念。

自今年五月推行以來，募集蔬果成果顯著，除有效減少生鮮廢棄物外，亦提升市場整體形象，讓民眾看見農業善循環與社會互助的力量，此舉不僅有效減少浪費，亦發揮社會關懷的正向影響力，讓「NG蔬果」重新發揮價值，化為助人的溫暖力量。

二、業務經營概況：

本會為農民團體屬公益社團法人，區域含括高雄市鳳山區及茂林區兩行政區。主要辦理金融及供運銷、農業加工、農業生產資料、會員民生必需品(共同)運銷等業務，並辦理與會員相關民生事業，如果菜、家禽及肉品等。農民服務方面辦理農業推廣、農村文化活動及農民、農業和家畜保險。謹將農會組織辦理業務分項說明如下：

(一)會務管理：

1. 會籍管理：截至114年10月底，本會計有會員47,255人，其中正會員2,779人，贊助會員44,476人，充分顯示眾多市民對本會之向心力與信賴。
2. 人事管理：在人性化管理及定期輪調與辦理內部、外部員工教育訓練課程的原則下，員工經由各項業務資歷磨練，使本會各項業務均能順利推展。
3. 業務管理：辦理法定會議及其他會議的執行、農業部農民子女助學金之申請、套房及辦公室出租業務、檔案管理、財產管理等，並以現代化科技設備及完善的制度管理。
4. 配合政府之政策政令宣導：於本會網站、公佈欄、ATM之LED跑馬燈發布政府政策政令宣導資訊。

(二)財務管理：

1. 收支盈餘：謹守量入為出原則，樽節開支，杜絕浪費。
2. 資產負債：注重成本效益分析，加強財務稽核，健全財務結構。

(三)農業推廣業務：

1. 辦理農業推廣活動：辦理農業推廣(農事、家政、四健等)相關訓練、講習、示範觀摩研習及配合政府辦理農業推廣活動，並舉辦家政四健聯合成果展。
2. 辦理青年農民輔導：辦理農夫市集活動，由青農擺攤販售農特產品及政策性農業專案貸款、農民職災保險、農民退儲金宣導說明。
3. 辦理高齡者輔導：辦理高齡者的送餐服務、三節訪視問安、社區行動互助多元課程及創新學習輔導。
4. 辦理四健青少年培育：辦理四健青少年米食食農教育，並導覽設於本會九樓之農村文物陳列館，經由認識傳統古農具及稻穀的耕作解說，更深入了解食米文化。推廣兒童自然生態公共服務體驗營活動等。
5. 辦理休閒農業旅遊業務：輔導茂林區多納有機咖啡農莊結合休閒農業旅遊帶動地方特色作物產業、開發及推廣農業旅遊伴手禮。
6. 公益服務：響應農業部落實食農教育法推動零飢餓計畫，並搭配綠色照顧站辦理公共服務活動。
7. 配合政府辦理農友購置省工高效及碳匯農機補助：農業部為紓解農村勞動力缺乏，同時促進農業升級，支持農機產業發展，辦理購置小型省工農機補助計畫。
8. 專案辦理幸福農村及綠色照護、零飢餓及食農教育計畫：為各個年齡層量身打造專屬課程及活動，寓教於樂鍛鍊身心靈，關懷弱勢族群，了解從產地到餐桌減少碳排放的食農教育，添加生活色彩。
9. 配合政府辦理有機及友善肥料補助計畫、國產有機質肥料補助計畫。
10. 輔導茂林區農民山林養雞(品種：中興1982紅羽土雞)，協助電宰及真空包裝(品名：茂林濁口雞)
11. 輔導茂林區成立「高雄市茂林區原生山茶產銷班第一班」。

(四)保險業務：

1. 農民健康保險：農民健康保險給付分為生育、身心障礙及喪葬津貼。截至114年10月底，本會農保人數合計1,951人。為穩定保障農民身心健康及生活安定，增進農民福利。
2. 農民職業災害保險：農民職業災害保險於107年開始辦理，為提高農民職業安全保障，使遭受職業災害農民及其家屬能獲得適當經濟補償，農民保險更周全，安心務農更有保障。其保險給付分為傷病給付、就醫津貼、身心障礙給付、喪葬津貼。
3. 農民退休儲金業務：110年1月1日開辦農民退休儲金業務，為增進農民老年經濟生活保障，除原有的老農津貼外，政府另建立農民退休儲金制度，由農民與政府共同提繳，儲存於勞保局設立之農退儲金個人專戶，所提繳本金及累積收益總金額於年滿65歲時可按月領回，未滿65歲因身心障礙喪失農作能力者可提前請領。提供農民退休雙重保障，老年生活更安心。
4. 農業保險：為降低農民因農產物遭受天然災害所產生之損失，以提高經營保障，穩定農民收益。除了增加農民福祉外並朝向永續農業及消費者食的安全為目標。(請洽詢農地所在地之農會)

(五)經濟事業業務：

1. 農政活動：配合政策辦理對地綠色環境給付計畫、農糧署委託碾製救濟米業務，辦理毛豬共同運銷、蔬菜班輔導及農用資材販售。
2. 經濟業務：白米、包裝飲用水、台農鮮乳、雞蛋、農藥、肥料販售及協助小農蔬果銷售業務。
3. 農村社區農產品銷售點：
 - (1)本會門市設置農村社區農產品銷售點，以推動「產地地消」，縮短食物里程，提供消費者新鮮、安全、安心、具地方特色的地區農產品，配合本會輔導鳳山有機米產銷班各類小包裝米及茂林地區特產農特產品進場銷售，讓消費者體認及了解產品差異，有效傳達農產品的顧客價值。
 - (2)本會配合農業部響應惜食政策，於門市農民直銷站設立「惜食專區」，提供價格親民的良品國產食材供會員採購。
4. 農產品電子商務：台農鮮乳、雞蛋採取google表單受訂，配合信用部自動轉帳作業收款，整合供銷部電腦APP訂購及查詢功能，設立本會官方帳號line提供銷售資訊傳遞。
5. 加工業務：
 - (1)本會自營設立碾米廠經營稻穀加工作業，銷售各式包裝白米及接受農糧署委託加工公糧救濟米及代發救濟米業務。
 - (2)供銷部碾米廠碾穀機、精米機及稻穀冷藏桶等設施，已於113年1月完成改建及5月開始收購稻穀及碾米加工，加工設備採一貫化作業，並增設白米檢驗室。新型碾米及冷鏈倉儲設備，讓白米加工製程更加符合現代化加工及倉儲作業動線，可有效降低作業時間，減少不必要加工耗損，大幅降低生產成本及提高白米品質。
6. 會員共同利用業務：設有農業倉庫、禮堂及大樓出租。本會九樓農村文物館及供銷部碾米廠，配合幼兒園、四健會會員及推廣部辦理食農教育，舉辦參觀現代化稻穀冷藏及加工機具，並認識早期農業社會生活時序重複的春耕、夏耘、秋收、冬藏的農耕生活及農家生活等巡禮體驗活動。
7. 配合政府辦理業務：
 - (1)參加國產農產品推廣、展售(示)、促銷活動。
 - (2)辦理對地綠色環境給付計畫，協助推動計畫相關事宜，受理申請人耕作資料檔之建置、更新及異動，並協助查核疑義釐清與通知不合格案件專業農及匯款等。
 - (3)辦理農糧米食、雜糧推廣業務、協助高雄市政府社會局社會救助米糧發放。
 - (4)配合農業部推動精準用肥、建立肥料合理調配機制、保障農友用肥權益，辦理實名制購買肥料措施，安裝農藥產銷管理

- POS系統，以資訊系統登載農民田間耕種及購買肥料等資訊，推動農藥購買實名制。
- (5)配合政府推動安全農業，辦理合理化施肥宣導活動，推動有機及友善農業、產銷履歷業務推廣。

8. 茂林辦事處業務：

- (1)茂林會員活動中心設有購物中心，提供當地住民及會員物品採購，增進當地生活及旅遊便利性。
- (2)辦理農業及親子休閒旅遊住宿服務，結合茂林國家管理處，進行當地紫斑蝶生態、環境教育及山林景觀休閒活動。
- (3)配合茂林地區觀光發展計畫，結合當地文化及農業產業活動，寓教於樂，藉由環境認證教育課程及生態休閒旅遊，帶動當地經濟發展。

(六)信用業務：

1. 存款類業務含國內匯款業務
 - (1)收受活期存款、定期(儲蓄)存款、支票存款。
 - (2)受理各機關學校、公司團體員工薪津轉帳代發業務。
 - (3)票據託收業務。
 - (4)國內跨行匯款業務。
2. 放款類業務
 - (1)一般放款(擔保放款、無擔保放款)
 - (2)統一農貸、政策性專案農業貸款、農業保險貸款
 - (3)消費性放款、存單質借
 - (4)青年安居購屋優惠貸款
 - (5)房貸壽險貸款
 - (6)法院及公正第三人標售不動產
3. 代理鳳山區及茂林區公車業務。
4. 代收、代辦業務
 - (1)代收各項公、民營事業費用：自來水費、電費、電話費、瓦斯費、勞健保費、信用卡費、地價稅、房屋稅、牌照稅、國民年金保險費等。
 - (2)代辦業務：代辦住宅火災保險與地震險、旅遊平安險、汽機車強制險、意外傷害險、房貸壽險及人身保險等。
 - (3)代辦群益證券鳳山分公司交割股款收付業務。
 - (4)人民現現鈔買賣業務、批售台灣彩券及代發兌領獎金。
5. 代售統一發票業務及代發兌領獎金。
6. 代售統一發票業務及代發兌領獎金。
7. 自動化服務業務：網路ATM、晶片金融卡消費扣款業務、網路銀行約定轉帳、查詢存、放款業務及電話語音轉帳、語音查詢。於各信用部門及肉品市場設置具有領款、存款、轉帳、查詢、補摺業務等功能之自動提款機，提供更周全的服務。
8. 聯邦農卡申辦業務。
9. 電子支付業務：台灣PAY、一卡通MONEY服務，手機就能即時完成付款交易或是轉帳功能，提供更便利的服務。

(七)電子資料處理作業：

自民國82年加入農漁會南區資訊中心後，另外提供信用業務歷史資料查詢服務，並對會務、保險、市場等電腦業務之協助、設計及維護。

(八)市場業務：

本會有果菜、肉品(含旗山分場)及家禽等市場，依照市場交易法運作，配合政策調整農產品產銷及穩定市場供需，達到秩序運銷，以減少中間剝削，穩定價格及調節產銷等功能，並辦理農產品農藥殘留採樣檢驗，以提供安全之農產品嘉惠消費大眾。

1. 果菜市場：辦理蔬菜、水果、花卉交易，調節果菜運銷，穩定市場價格。
2. 肉品市場：辦理毛豬拍賣交易及肉品衛生屠宰，調節市場供需，減少中間剝削，維護生產者利益和消費者食用安全肉品。
3. 家禽市場：本場設有合法化家禽檢查場，辦理雞隻、肉鴨交易及衛生宰宰，提供符合屠宰衛生檢查規則標準之家禽產品，調節供需，提供安全衛生肉品。

三、未來展望：

隨著AI時代來臨，上網人口、行動用戶普遍使用，物流及支付工具的進步，近年快速成長，為追求永續經營與加強會員服務，本會將持續積極創新發展各項業務，以邁向資訊化、企業化的經營目標，電子商務發展將牽動著整條農業產銷鏈，未來也將推動農業互聯網訂購及配送發展，提高經濟事業創新營運，配合執行農村社區綠色照顧、農民健康保險及職業災害保險等政策，輔導農友導入各項認證以及農產品生產，以創造在地就業機會及農民持續永久的收益，致力於讓會員感受到在地農會的情感，這是本會努力目標，茲將未來目標說明如下：

(一)深化地方創生品牌 推動茂林養雞產業

本會推廣輔導茂林區濁口雞友善飼養，利用部落當地天然涼爽氣候飼養「濁口雞」，提高雞隻育成率，為茂林區部落農民增加收益，加上推廣設計品牌、配合通路合作至門市銷售，已逐漸完整行銷通路，建立穩定根基，也受到市場消費者好評。未來本會將結合當地紫斑蝶季、溫泉特色，推廣休閒農遊的地方創生模式，配合規劃部落旅宿、餐飲及農產體驗結合，期望讓農業成為帶動山區經濟與永續發展的新動能。

(二)智慧農業低碳轉型 建立韌性生產環境

配合農業部「淨零永續農業」政策，本會將持續推動果菜市場節能設備汰換、太陽能設施建置與廢棄物減量措施，落實碳排管理與能源轉型，同時積極導入智慧管理與數據分析，提升產銷調節效率，協助農民面對極端氣候與市場波動挑戰，建立具韌性的農業供應體系。

(三)持續推廣產地地消 傳遞友善農業理念

本會將持續以「從產地到餐桌」為核心，規劃多元化食農教育活動，結合家政班、四健會及學校課程推廣，讓民眾認識國產農產品價值，本會購物中心將持續以在地農產為上架主軸，鼓勵短鏈供應與當令消費，減少運輸碳足跡，並設立「惜食專區」，推動良品再利用，實踐食物循環與減廢目標。

(四)推動農業保險服務 協助農民穩定經營

因應氣候變遷與極端天候影響，保險部將持續配合農業部政策，推廣農業保險與相關金融服務，協助農民分散風險、穩定收益，同時強化農貸及青農創業貸款輔導，吸引青年投入農業，促進產業世代傳承與創新發展。

(五)推廣綠色照顧據點 落實企業社會責任

本會將持續推動綠色照顧據點與農村共餐，結合地方長者服務、食安教育及技藝傳承，實踐暖農農村精神，持續配合農業部「樂活農村」、「幸福農村」計畫，推廣環境友善耕作與社區互助，共同建構兼具生產、生活與生態的永續農村。

(六)提昇信用服務量能 滿足多元服務需求

為提升本會金融方面的整體競爭力，持續與全國農業金庫合作，推動各項金融新興服務商品，並配合農金保險經紀人股份有限公司推出相關產、壽險及儲蓄保險，增加營業項目，提供會員更完善便捷的金融服務。未來，在金融服務上，將強化經營體質，力求穩健經營，以確保長期基層服務及豐沛的在地人脈資源優勢，並配合在地建築融資及分戶服務增加放款，落實內部控制及稽核制度，健全徵、授信制度等放款風險管理，防範及降低金融風險發生。

