

**季刊·免費贈閱**

發行所：鳳山市農會  
 理事長：薛東森  
 常務監事：潘啓明  
 總幹事：歐國南  
 發行人：歐國南  
 社址：鳳山市維新路124號  
 電話：(07)7463131-20線  
 承印：美育彩色印刷公司  
 地址：高雄市中華二路170號

# 鳳農會刊

第 249 期

行政院新聞局登記證局版台誌字第1240號  
 南區郵政管理局登執照台字第065號登記為新聞紙類

**專案農貸年利率 1.25%起**

鳳山市農會「好農貸」  
 幫您知  
 每借1萬元  
 每月利息只要 10.5 元起

專長放款期間為2年(借款期限依不同專案業務而定)  
 歡迎親友來會辦理

## 本會員工檢討會 「凝聚共識 航向未來」



▲本會歐總幹事闡南精神講話。

【本刊訊】本會歐總幹事闡南為加強信用業務推展，提升金融事業競爭力，強化員工的危機意識，推動員工學習業務專業知識及激發拓展業務動能。於99年5月26日下午四時三十分假本會三樓禮堂，召開本會員

工檢討會，由全體員工出席參加，並邀請農業金庫鳳山辦公室陳主任宏仁蒞臨指導，讓全體員工了解，本會目前信用業務推展重點商品、整體行銷變革，及所面臨的困難和推行制度，藉由員工檢討會互動及溝通，讓員工了解本會業務推展作法，共同激勵凝聚共識。

總幹事指出信用業務是農會主要盈收，經過金融風暴，本會仍未受影響，但外部競爭隨金融市場環境轉變，農會應深切檢討，將不符合市場及客戶需求的，從改變自我讓客戶接受，找回本會金融市場利基，提升競爭力、落實執行力之文化精

神。因此，商請農業金庫陳主任參與信用業務診斷、問題討論及解決方法、商品開發...等等，並成立信用業務體質改善小組，下設北、中、南三小組，分設議題研討，由信用及企劃等單位共同組成討論，找出問題及解決問題，並將目前放款業務所遇問題藉由資訊收集、研討，擬定出可行方案，再經由業務體質改善小組討論定案。

總幹事更進一步指出，由下而上的提出團體共識方案，希望藉由前線員工認知、體檢及共識，共同發掘問題，並討論具體執行計畫、作業時程、具體辦法、相關配套措施，真正找出切合本會發展方案，以有效落

◎文/圖 吳成仁

實及貫徹執行方案，這樣農會才能永續經營，長治久安。

農業金庫陳主任以語重心長報告本會處境，並指出其至各信用分部與員工面對面溝通、訪談中，員工提出

三項急切性議題，低利率、合理評估及加強服務訓練。本次體質改善小組也針對此急迫性議題提出改善方案，希望由大家所凝聚共識，共同備生討論出方案，大家應齊心向前共同支持，為農會永續經營，員工全力以赴創未來。



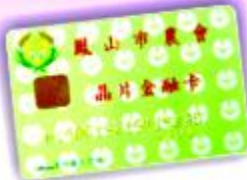
▲全體員工專注參與研討

## 晶片金融卡提供消費扣款功能

【本刊訊】本會為提供晶片金融卡多元化的使用管道並順應政府降低信用卡與預借現金卡消費使用所造成之負面影響，已於99年4月底於本會網站及各營業單位公告，自99年6月1日起提供晶片金融卡消費扣款功能。並為簡化存戶申請與使用作業，持卡人可於99年5月31日前來電洽詢或表示異議，未提出異議存戶，所持之晶片金融卡自上述日起即具備消費扣款功能。

存戶只要持晶片金融卡，於提供消費扣款之實體或網路商店即可進行消費購買交易，相關活動詳情請上銀行公會「吃喝玩樂超EASY網」(<http://www.smart2pay.com.tw>)。存戶若對晶片金融卡消費扣款功能之相關權利義務，如尚有任何疑問，請洽本會信用部。  
**晶片金融卡消費扣款現金回饋活動辦法**

- 一、活動名稱：鳳山市農會晶片金融卡消費扣款現金回饋活動(以下簡稱本活動)。
- 二、活動時間：99年6月1日起至99年12月31日
- 三、參加資格：本會晶片金融卡持卡人於活動期間在貼有消費扣款SMART PAY標誌之網路及實體特店(更多消費據點請上「台灣金融卡吃喝玩樂超EASY網」-銀行公會網站[www.smart2pay.com.tw](http://www.smart2pay.com.tw))查詢)消費購物者。
- 四、活動內容：
  - (一)持本會晶片金融卡進行消費扣款，即可享有交易金額1%之現金回饋。
  - (二)回饋金額如有小數點者，以四捨五入計算至元。
  - (三)消費扣款交易如執行沖正或退費交易者，



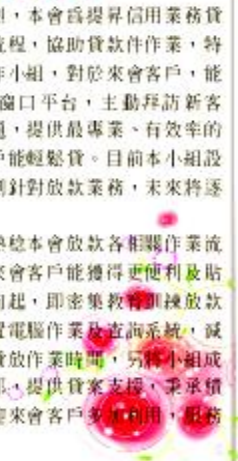
- 將不予優惠。
- (四)回饋金額預計於每季結束後之次月底(99年7、10月及100年1月)逕撥入原消費扣款帳戶中。
- 五、其他注意事項
  - (一)本會保有取消、終止、修改或暫停及解釋本活動相關事項之權利。
  - (二)若現金回饋之總額度用盡時本活動即提前結束，並於財團法人農漁會南農資訊中心網站([www.fast.org.tw](http://www.fast.org.tw))公告(不另行通知)。其他未盡事宜，悉依本會相關規定辦理。

## 本會啟動信用業務服務客戶工作小組

◎文/吳成仁

受外部金融市場競爭激烈，本會為提升信用業務貸款服務品質，簡化繁瑣作業流程，協助貸款作業，特於信用部另設立展業服務工作小組，對於來會客戶，能提供收件前、後聯繫與服務窗口平台，主動拜訪新客戶，即時反映及解決各項問題，提供最專業、有效率的全方位服務，讓來會貸款客戶能輕鬆貸。目前本小組設組長一人組員九人，初期規劃針對放款業務，未來將逐漸推展至相關信用業務。

為使展業工作小組成員熟練本會放款各相關作業流程，提供專業諮詢管道，及來會客戶能獲得更便利及貼心服務。展業人員自五月中旬起，即密集教育訓練放款業務相關課程，同時積極建置電腦作業及查詢系統，減少人工作業，以期縮短放款貸放作業時間，另將小組成員分配責任區域以協助各分部，提供貸案支援，秉承積極態度竭誠為客戶服務，歡迎來會客戶多利用，服務專線：7463167。



## 農保訊息

◎文/任宇龍

各位親愛的農保戶您好！每半年一次的農、健保費繳費期已到，現金繳納或轉帳存款不足之被保險人，請被保險人於收到繳款單後，於繳納期限內(99年6月30日止)，持單或身分證至本會大樓二樓保險部開立繳款單至一樓信用部櫃台繳納，以免逾期繳納而被加罰滯納金，本會保險部關心您，謝謝！