



季刊·免費贈閱

發行所：鳳山市農會
 理事長：薛東森
 常務監事：潘啓明
 總幹事：歐國南
 發行人：歐國南
 社址：鳳山市維新路124號
 電話：(07)7453131-20線
 承印：美育彩色印刷公司
 地址：高雄市中華二路170號

鳳農會刊

第 251 期

行政院新聞局登記證局版台誌字第 1240 號
南區郵政管理局登記照台字第 055 號登記為新聞紙類

買米挑鳳農牌就對了

鳳農牌小包蒸米
 粒粒精選
 香Q好吃
 特級米區等米嫩嫩可口

純台灣米·品質保證
 宅配到府·歡迎選購
 訂購專線：7462685-7

本會榮獲第四屆農金獎「農業金融合作獎」特優獎

總幹事領導及運籌 全體同仁群策群力



▲本會榮獲特優獎獎杯及獎狀

【本刊訊】政府為活絡國內經濟，推行消管券措施，以期激發國內消費意願。本會為配合政府發放消管券之兌換，嚴謹研導國內短期循環兌換方案，召集

相關單位及員工共同擬訂兌換作業計畫，除透過員工長期服務及對市內在地農資類、深入商家及企業服務到案取得互信，親自至府

商家前往銀行換領國庫券，成功完成此消管券兌換任務，本會共代收 422, 283 張，手續費共收入合計 1, 205, 707. 5 元，代兌金額共計 82, 661, 000 元，獲全國農漁會代收成績第一名。

本會此次辦理消管券代收、兌換成功實至名歸，歸功成功原因計如下：

1. 選擇作業規畫設計 - 配合本會總務課辦法，擬定消管券兌換計畫，以主動積極作法，使員工有主動出擊動力。
2. 領導統籌指揮功效 - 在總幹事積極宣導，配合員工創新及極力發揚作法，將整體能力提高，達成本項計畫目標。
3. 員工積極有效配合 - 員工認知及作法學習，以完

美服務客戶為最，取得客戶信任，相互口碑保證，增加代收業績。

4. 善用市內人脈資源 - 農會農生在地資源，透過地方士紳引導及保證，更加取得大型企業認同，進而取得代收管道。

5. 系統性的服務拓展 - 有系統點、線、面拓展，形成網絡狀客戶資訊，提高客戶資訊來源及服務到案。

6. 一貫完美服務作業 - 完美服務再次吸引員工動力，形成良性循環，員工透過府代收及代辦團作法，成功完成此消管券代收任務。

7. 堅一口快通代收服務 - 設立專櫃專人服務櫃台，增加兌換速度，減少來會兌換時間，提高本會對外競爭力。

總幹事也感謝今年主辦單位農委會、農金獎及相關評審委員，為了多元發揚農會信用，肯定農會的

努力經營，建立提昇競爭能力之自信心，特將此項競賽項目，本會今年在全體農、聘任員工以積極主動出擊的工作態度及靈活在地人脈充分運作下，獲選在金融業林立都會區，亦能以相對多樣的在地服務優勢代(取)取本區消管券，讓本會得以爭取到今年殊榮，至感欣慰。

未來本會將持續與全國農金獎合作，推動各項金融服務商品，增加營業項目、拓展信用業務高度，提供會員多元化服務，並且秉持本會精神「務實」執行力，提升「競爭力」，貫徹服務農民的經營理念，同時展現新農會的創新生命，繼續努力發展農會一個多元化、專業化的現代農會，朝向農業、農友、農金獎及會員服務完美結合目標邁進。

(文/國吳成仁)



本會代表高雄縣各級農會 標得高雄縣政府聯貸案

◎文/國吳成仁

【本刊訊】高雄縣各農、漁會在高雄縣農會及全國農金獎協助下，99年11月04日獲高雄縣農會三權會辦公室共同研商高雄縣政府向外舉債5年期之長期借款案，包括額度、期配、還款方式及借貸利率，出席全體

農、漁會共同協商利率範圍，藉由本會代表高雄縣各農、漁會擔任統籌主辦金融機構向高雄縣政府報關，並委託全國農金獎協助相關投標事宜，得標後再由各農、漁會簽實，共同簽訂聯貸案後，再由本會於期限內

與高雄縣政府完成簽款手續。

經高雄縣政府通知報關本縣農、漁會聯貸案共得標 2 億元，本會信用部副主委蔡美慈辦理各項手續，高雄縣農會亦通知各級農、漁會簽實金額，全國農金獎協助本會相關行政作業，統一行文各級農、漁會，徵集簽實契約前準備之各項行政作業，在各方協助及各農、漁會配合下，本會順利完成簽約先期作業，此聯貸

案共有 22 家縣內農、漁會簽實。

11月28日上午十時三十分經高雄縣農會召集各級農、漁會，在高雄縣農會總幹事蔡美慈、全國農金獎鳳山辦公室陳瑞登、陳主任宏仁，及關心本聯貸案各級農、漁會總幹事、信用部主任共同見證下，舉行聯貸簽約儀式，簽訂聯合授信合約，本案將由本會代表本縣農、漁會受理高雄縣政府

在致詞中肯定此次聯貸案的籌組成功，除對本會長期努力及專業服務經營受到認同與肯定外，也感謝高雄縣農會協助及全國農金獎專業輔導及各農、漁會支持，才能整合成功。本聯貸案為首次由農、漁會主辦而非銀行內金融機構為主體進行，此模式將為往後縣內農、漁會合作辦理聯貸案，也為縣內農、漁會合作光輝，希望在此合作模式下能帶給往後更多合作機會。



▲聯貸案簽約農會總幹事、信用部主任與簽約現場。



▲聯貸案簽約由高雄縣農會總幹事蔡美(中)、全國農金獎鳳山辦公室陳瑞理登(左)及李青歐總幹事(右)共同主持。



▲各農會農會正式簽訂聯合貸款契約。